

سلسلة استطلاعات الرأي العام

حزمة الحماية الاجتماعية في مصر 2025



أ.د. حسن سلامة
د. نور الدين شعبان

سلسلة استطلاعات الرأي العام

عن نشرة استطلاعات الرأي العام

يركز هذا الإصدار على قياس الرأي في القضايا السياسية والأقتصادية والاجتماعية ذات الصلة بالداخل المصري وتداعياتها المحتملة على الأمن القومي المصري بما يعزز قدرة صانع القرار على المفاضلة بين البدائل المتعددة. ٦٦

العدد (٣)
ديسمبر ٢٠٢٥

الإشراف العام
لواء. طارق عبد العظيم

الإشراف التنفيذي
لواء. أشرف لبيب

التحرير
أ.د. طارق فهمي
أ.د. حسن سلامة

إعداد
أ.د. حسن سلامة
د. نور الدين شعبان

المدير المالي
أ. حسن النجمي

سكرتير التحرير
أ. محمد عبد الرحيم

الإخراج الفني
أ. سارة جمال



المركز القومي لدراسات الشرق الأوسط

معلومات الاتصال :

العنوان: 1 ش قصر النيل - القاهرة - الدور الثاني.
التليفون: 25770041 - 25770042 - 25763866
فاكس: 25770063
ص.ب: 18 باب اللوق - القاهرة - 11513
البريد الإلكتروني: ncmes@ncmes.org

فهرس المحتويات

١	تصدير
٣	مقدمة
٥	أولاً: الإجراءات المنهجية
٥	ثانياً: أداة الدراسة
٧	ثالثاً: توصيف خصائص عينة الدراسة
٨	رابعاً: توصيف محاور الدراسة
٨	• معلومات المواطن حول حزمة الحماية الاجتماعية التي أقرها السيد الرئيس.
١٠	• مدى كفاية حزمة المساعدات الاجتماعية لاحتياجات المواطن.
١٣	• الرأي في تكرار الزيادات المالية كل فترة.
١٦	• تقييم نية الحكومة من تقديم حزمة الحماية الاجتماعية.
١٧	• وعي المواطن بالمستفيدين من حزمة الحماية الاجتماعية.
١٩	• الرأي في مدى تطبيق حزمة الحماية الاجتماعية.
٢١	• الرأي في كفاية الدخل لمتطلبات المعيشة.
٢٣	• الرأي في الدعم على بطاقات التموين.
٢٦	• تقييم الخدمات الصحية وعلاقتها بحزمة المساعدات.
٢٨	• الرأي في أشكال وأسباب الأزمة الاقتصادية الحالية.
٣١	خاتمة
٣٣	التوصيات

تصدير:

لا تمثل حزمة الدعم الاجتماعي الجديدة مجرد قرار اقتصادي أو تدبير مالي عابر، بل تعكس توجهًا إستراتيجيًا لدى الدولة المصرية نحو تعزيز منظومة الحماية الاجتماعية، وزيادة قدرة المجتمع على الصمود أمام التحديات الاقتصادية، وبناء نموذج تنموي قائم على التوازن بين الإصلاح الاقتصادي والعدالة الاجتماعية. وانطلاقاً من هذا، جاءت هذه الدراسة لتكون محاولة علمية منهجية لفهم موقف الشارع المصري من هذه الحزمة، وقياس مدى رضاهم عن مستوى شمولها، وتبني تحليل دقيق للعوامل المؤثرة في قبول المواطنين لها، ومدى إدراكهم لأهدافها، وتوقعاتهم لنتائجها على المستوى الفردي والمجتمعي.

ويكتسب هذا الموضوع أهميته من كون المواطنين ليسوا فقط متلقين للدعم، بل هم جزء من معادلة الاستقرار الوطني وصناعة الشرعية الاجتماعية والسياسية لأي قرار اقتصادي واسع التأثير. وحيث أنه لم يعد قياس رضا المواطن مجرد عملية أكاديمية وصفية، بل أصبح مؤشراً إستراتيجياً يمكن من خلاله استشراف مدى فعالية السياسات الحكومية، وتحديد نقاط القوة والقصور، ورسم سيناريوهات بديلة تسهم في تحسين تصميم خطط الحماية الاجتماعية المستقبلية.

وقد ظهرت في السنوات الأخيرة تحولات نوعية في نظرة المواطن المصري تجاه الدعم الحكومي، حيث انتقلت الرؤية من إدراك الدعم بوصفه حقاً اجتماعياً مكتسباً ارتبط تاريخياً بدور الدولة، إلى إدراك أكثر واقعية، حيث يعتبر الدعم أداة ضمن برنامج إصلاحي أوسع يستهدف التوازن الاقتصادي والتنمية المستدامة. ومع ذلك، يبقى وعي المواطنين بأهداف الدعم وآلياته وفعاليتها عنصراً حاسماً في تشكيل اتجاهاتهم وتوقعاتهم. لذلك، تُعد معرفة مستوى الوعي والفهم من أهم ركائز تقييم فعالية سياسات الدعم، وهو محور رئيسي اعتمدت عليه هذه الدراسة.

وفي هذا الإطار، فإن تناول وتحليل الحزمة الاجتماعية الأخيرة يجب أن يتم بنظرة تحليلية متعددة الأبعاد، تراعي الظروف العالمية الإستثنائية، التي شهدت موجات تضخم وارتفاع أسعار دولية،

وأزمات في سلاسل الإمداد (supply chain)، واضطرابات جيوسياسية أثرت على الإقتصاد العالمي بأكمله ومن ضمنه الإقتصاد المصري. وبالتالي، فإن فهم إتجاهات المجتمع تجاه هذه الحزمة يجب ألا ينفصل عن الإحساس العام بالواقع الدولي، ولا عن توقع المواطنين لدور الدولة في حماية الفئات المتضررة، والحفاظ على التوازن الاجتماعي والقدرة الشرائية.

وتسعى هذه الدراسة إلى تقديم نتائج قابلة للاستفادة منها في دوائر صناعة القرار، سواء على مستوى تطوير نظام الدعم أو تعزيز الإتصال الحكومي أو توجيه برامج الإعلام الوطني أو بناء إستراتيجيات تعزيز الثقة بين المواطن وصناع القرار. كما تقدم فرصة علمية لتوسيع المعرفة في مجال الدراسات السياسية الاجتماعية، لا سيما وأنها تركز على بيانات ميدانية حديثة تعكس واقعًا اجتماعيًا متغيرًا وسريع التطور.

اللواء / طارق عبد العظيم

رئيس المركز

ديسمبر ٢٠٢٥



المركز القومي لدراسات الشرق الأوسط

أ. د. حسن سلامة

مساعد رئيس المركز القومي لدراسات الشرق الأوسط للتطور المجتمعي والمؤسسي - أستاذ العلوم السياسية، ومحاضر في عدد من الجامعات، والأكاديمية العسكرية للدراسات العليا والاستراتيجية، وهو متخصص في دراسات النظام السياسي المصري، واستطلاعات الرأي، وقضايا المجتمع المدني، وله العديد من الكتابات في مجال التنمية السياسية، والأحزاب السياسية والنظم الانتخابية.



د. نور الدين شعبان

خبير إحصائي متخصص في مجال استطلاعات الرأي العام والمؤشرات الدولية، مسئول عن المرصد الإحصائي بالمركز القومي لدراسات الشرق الأوسط، شارك في العديد من الدورات التدريبية للمهنيين والعاملين في الجهاز التنفيذي في مجال الإحصاء والنمذجة وتحليل البيانات.

